

영상정보처리기기 운영 · 관리방침

제정 2012. 3. 30

개정 2013. 10. 1

제1조(총칙)

영상정보처리기기 운영 · 관리방침(이하 "본 방침"이라 함)은 개인정보보호법 제 25 조에 따라 영상정보처리기기의 설치 · 운영 및 개인영상정보 보호에 대하여 이스트스프링자산운용코리아주식회사(이하 " 회사 " 라 함)가 준수해야 할 사항을 정함으로써 업무의 적절한 수행을 도모하고 정보주체의 권익보장에 이바지함을 목적으로 합니다.

제2조(영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적)

영상정보처리기기의 설치근거 및 설치목적은 다음과 같습니다.

1. 설치 근거: 개인정보보호법 제25조
2. 설치 목적: 고객의 안전을 위해 필요한 경우, 범죄의 예방 및 수사를 위해 필요한 경우, 시설안전 및 화재예방을 위해 필요한 경우

제3조(영상정보처리기기의 설치대수, 위치 및 촬영범위)

영상정보처리기기의 설치대수, 위치 및 촬영범위는 다음과 같습니다.

1. 설치대수: 여의도 본사 4대
2. 설치장소 및 촬영범위: 엘리베이터 앞 출입구, 비상구1, 비상구2, 전산실 입구

제4조(영상정보의 촬영시간, 영상정보의 보관기간, 보관장소)

영상정보처리기기의 촬영시간, 영상정보의 보관기간, 보관 장소는 다음과 같습니다.

1. 촬영시간: 24시간 연속 움직임 포착 촬영
2. 보관기간: 장소 및 시간에 따라 다르나 최소 60일 이상 최대 1년
3. 보관장소: 여의도 본사 (시건장치 설치)

제5조(영상정보처리기기 및 영상정보의 보관 · 관리 · 폐기방법)

영상정보처리기기 및 영상정보처리기기를 통해 촬영된 영상정보의 보관·관리 · 폐기방법은 다음과 같습니다.

1. 영상정보의 보관: 각 설치 장소에서 촬영된 화면이 DVR이란 녹화 장비에 저장되어 보관됨
2. 영상정보처리기기의 관리: 총무 담당자가 월 1회 정기 점검
3. 영상정보처리기기의 폐기: 노후나 고장 등으로 인해 교체가 될 경우 총무담당자가 수거하여 폐기
4. 영상정보의 폐기: DVR의 경우 자산담당자가 폐기절차에 따라 폐기

제6조(정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치)

정보주체는 회사가 처리하는 본인의 개인영상정보에 대하여 열람 및 존재확인 (이하 "열람 등" 이라 함)을 회사에 요구할 수 있습니다. 회사는 위와 같은 요구를 받았을 때에는 지체 없이 필요한 조치를 취하여야 합니다. 이때 회사는 열람 등 요구를 한 정보 주체가 본인이거나 정당한 대리인 인지를 주민등록증, 운전면허증, 여권 등의 신분증명서를 제출 받아 확인하여야 합니다. 예외 적으로 다음과 같은 경우에는 회사는 정보주체의 개인영상정보 열람 등 요구를 거부할 수 있습니다. 이 경우에 10 일 이내 서면 등으로 거부사유 및 불복할 수 있는 방법을 정보주체에게 통지하여야 합니다.

1. 개인영상정보의 보관기간이 경과하여 파기한 경우
2. 기타 정보주체의 열람 등을 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우

회사는 위와 같은 조치를 취하는 경우에, 다음과 같은 사항을 「개인영상정보 관리대장」에 기록하고 관리하여야 합니다.

1. 개인영상정보 열람 등을 요구한 자의 성명 및 연락처
2. 열람 등을 요구한 개인영상정보 파일 명칭 및 내용
3. 개인영상정보 열람 등의 목적
4. 개인영상정보 열람 등을 거부한 경우 그 거부의 구체적 사유
5. 개인영상정보의 사본을 제공한 경우 해당 영상정보의 내용과 제공한 사유

정보주체는 회사에게 자신의 개인영상정보에 대한 파기를 요구하는 때에는 열람 등을 위하여 보존을 요구하였던 개인영상정보 에 대하여만 그 파기를 요구할 수 있습니다. 회사는 해당 파기 조치를 취한 경우에는 그 내용을 「개인영상정보 관리대장」에 기록하고 관리하여야 합니다.

회사는 위와 같이 열람 등 필요한 조치를 취할 경우에 해당 정보 내에 열람 등을 요구한 자 이외의 자의 개인영상정보가 포함되어있을 때에는 해당 제 3자의 개인영상정보를 식별할 수 없도록 보호조치를 취하여야 합니다.

제7조(영상정보처리기기의 위탁)

회사는 영상정보처리기기의 점검, 수리, 교체 등을 위하여 다음과 같이 업무의 일부를 위탁합니다.

1. 위탁업체: 삼성테크윈 CCTV
2. 위탁하는 사무의 목적 및 범위: 영상정보처리기기의 노후나 고장으로 인한 수리 및 교체 등 영상정보처리 기기의 관리 및 점검
3. 회사는 위와 같은 영상정보처리기기의 관리 만을 위탁하고 있으며, 녹화된 영상정보의 권한 및 처리에 대한 위탁은 하고 있지 않습니다.

제8조(영상정보 보호를 위한 관리적·기술적·물리적 보호조치)

회사는 영상정보 보호를 위해 다음과 같은 관리적·기술적·물리적 보호조치를 취합니다.

1. 관리적 보호조치: 본 방침 제 5 조와 같은 보호조치를 취하고 있습니다.
2. 기술적 보호조치: 관리책임자 및 업무담당자 외에는 영상정보에 대한 접근권한이 통제되고 있습니다.

3. 물리적 보호조치: 영상정보가 저장된 장치는 시건 된 통제구역에 별도 보관되고 있습니다.

제9조(안내판의 설치, 크기 및 부착장소)

영상정보처리기가 설치·운영 중임을 쉽게 알아볼 수 있도록 다음과 같은 사항을 기재한 안내판을 설치하여야 합니다. 다만 회사 내 다수의 영상정보처리기를 설치하는 경우에는 출입구 등 잘 보이는 곳에 해당 시설 또는 장소 전체가 영상정보처리기가 설치지역임을 표시하는 안내판을 설치할 수 있습니다.

1. 설치목적 및 장소
2. 촬영범위 및 시간
3. 관리책임자 및 연락처

제 10조(관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한을 부여 받은 업무담당자)

회사는 정보주체의 개인영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 영상정보 관리책임자를 두고 있습니다. 영상정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 영상정보 관리책임자에게 연락 주시기 바랍니다. 회사는 정보주체가 문의하신 사항에 대해 신속하고 성실하게 답변해드리겠습니다.

영상정보처리기기 및 영상정보 관리책임자

- 이름: 정기숙
- 소속/직위: 인사총무부/상무
- 전화: 02-2126-3500

영상정보처리기기 및 영상정보 관리담당 부서

- 소속: 인사총무부
- 전화번호: 02-2126-3500

제11조(개인영상정보 침해 관련 상담 및 신고)

개인영상정보침해에 대한 신고·상담이 필요하신 경우에는 한국인터넷진흥원(KISA) 내 개인정보침해신고센터로 문의하시기 바랍니다.

개인정보침해신고센터

- 전화: (국번없이)118
- E-Mail: cyberprivacy@kisa.or.kr
- URL: <http://privacy.kisa.or.kr/kor/center/center03.jsp>